

**О взаимодействии территориальных  
центров социального обслуживания  
населения с учреждениями образования  
в рамках реализации Модельной  
программы по оказанию услуги  
«социальный патронаж» семьям,  
находящимся в трудной жизненной  
ситуации**

**Кочнева Ксения Юрьевна,  
главный специалист управления  
государственной социальной поддержки и  
социального обслуживания комитета  
по труду, занятости и социальной защите  
Минского облисполкома**

## Органы по труду, занятости и социальной защите, ТЦСОН:

- проводят обследования многодетных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов, семей, в которых выявлены признаки неблагоприятной для детей обстановки;
- оказывают социальные услуги;
- назначают государственную адресную социальную помощь, материальную помощь, пенсии и пособия;
- участвуют в распределении безвозмездной (спонсорской) помощи, полученной в виде товаров (работ, услуг), иностранной безвозмездной помощи, помощи (пожертвований), полученной от физических лиц;
- оказывают содействие родителям в трудоустройстве, профессиональной подготовке, переподготовке, повышении квалификации, организации предпринимательской деятельности, деятельности по оказанию услуг в сфере агротуризма, ремесленной деятельности, реализуют иные меры в сфере содействия занятости

# Взаимодействие с учреждениями образования:

## П.1.5. Модельной программы

В соответствии с п.13 главой 4 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2019 №22 совет учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних принимает одно из следующих решений:

обратиться в координационный совет по месту жительства семьи для принятия решения о признании ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении;

рекомендовать родителям в течение трех рабочих дней обратиться за оказанием социальных услуг, иной помощи по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством;

информировать отдел образования об отсутствии критериев и показателей социально опасного положения ребенка (детей) в семье.

# **Взаимодействие с учреждениями образования:**

## **П.1.6. Модельной программы**

В соответствии с главой 5 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2019 №22 **координационный совет** рай(гор)исполкома принимает одно из следующих решений:

признать ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении и определить мероприятия, обязательные для исполнения родителями и государственными органами, государственными и иными организациями;

отказать в признании ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении с указанием причин такого отказа.

**Координационный совет по необходимости может рекомендовать родителям в течение трех рабочих дней обратиться в Центр за оказанием социальных услуг, иной помощи по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством.**

# Памятка о социальных услугах оказываемых территориальными центрами социального обслуживания населения

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, Вам необходима психологическая помощь и поддержка, Вы можете обратиться в **территориальный центр социального обслуживания населения**, где Вам могут быть оказаны следующие виды помощи:

- **консультационно-информационные услуги** (информирование по вопросам оказания социальной помощи и социальной поддержки; содействие в оформлении и приобретении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание);

- **социально-психологические услуги** индивидуальное и групповые консультации психолога по преодолению кризисных ситуаций, различным психологическим проблемам и регуляционно-эмоциональным, отношений, оказание эмоциональной психологической поддержки, в том числе анонимное психологическое консультирование по телефону «эмоциональная психологическая помощь, «стафф-фонд доверия»;

- **услуги временного приюта в «кризисной комнате** (предоставление временного места пребывания для женщин с детьми, детьми, лиц, пострадавших от пожара, наркотическими детьми, потенциальными кандидатами в социальные бедствия, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- **услуги социального патронажа** (спровождение друзей и трудной жизненной ситуации для преобладания, восстановления нормальной жизнедеятельности, социализации и реализации собственного потенциала друзей для помощи в социальном росте)

- **услуги социального сопровождения** (для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до достижения ими возраста 23 лет, для инвалидов (1 группы с наружными опорно-двигательного аппарата или по слуху – услуги помощника по сопровождению, для одиноких и одиноко проживающих инвалидов (в 2 группы – услуги ассистента, для инвалидов по слуху – переводчика жесткого языка)

- **услуги домашнего ухода (услуги няни) за ребенком (детьми) для семьи:**

- воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов) до достижения им (них) возраста 18 лет;
- воспитывающих детей и более детей, родившихся одновременно до достижения детьми возраста 3 лет;
- в которых оба родителя – мать (мать), отец (отец) – либо родители в неполной семье являются инвалидами 1 или 2 группы до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет;
- временно освобожденные родители от ухода за ребенком (детьми), для семей, воспитывающих детей и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов (до 10 часов в неделю);
- гуманитарная помощь;

Нуждасьтесь в социальной поддержке, гражданам может быть предоставлена материальная поддержка в виде государственной адресной социальной помощи.

**Государственная адресная социальная помощь** (далее – ГАСП) предоставляется в виде:

- **ежемесячного социального пособия** гражданам при условии, что их среднедушевой доход по объективным причинам ниже минимальной величины бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения за два последних квартала (далее – критерий нуждаемости). Размер такого пособия составляет положительную разность между критерием нуждаемости и среднедушевым доходом гражданина;

- **единовременного социального пособия** гражданам, оказавшимся по объективным причинам в трудной жизненной ситуации, нарушающей нормальную жизнедеятельность, при условии, что их среднедушевой доход составляет не более 150 процентов критерия нуждаемости;

- **обеспечения продуктами питания** детей первых двух лет жизни семьи, имеющей по объективным причинам среднедушевой доход ниже критерия нуждаемости. Семьям при рождении и воспитании двоих или более детей такая помощь предоставляется независимо от величины среднедушевого дохода;

- **социального пособия** для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусишек), впитывающих простыней (пеленок), уралагических прокладок (вкладышей) детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, имеющим IV степень утраты здоровья, инвалидам I группы, независимо от величины среднедушевого дохода семьи (гражданина) на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида или заключения лечебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения о необходимости в подгузниках и документов, подтверждающих расходы на их приобретение.

Обращение за предоставлением ГАСП в виде указанных пособий носит заявительный характер и осуществляется путем подачи по утвержденной форме заявления и документов, необходимых для назначения помощи, в соответствии с регистрацией по месту жительства (месту пребывания) в службу «одно окно».

Управлением по уходу, заботы и социальной заботе гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, могут быть оказаны следующие виды социальной помощи и поддержки:

• для семей, воспитывающих детей, предусмотрены следующие **виды государственных пособий** (согласно Закону Республики Беларусь от 29 декабря 2012 г. № 7-3 «О государственном пособии семьям, воспитывающим детей»):

- **единовременное пособие** в связи с рождением ребенка:
  - при рождении 1-го ребенка – 10 БПМ;
  - при рождении 2-го и последующих детей – 14 БПМ;
- **адресное пособие** женщинам, ставшим на учет в органах статистики беременных до 12-недельного срока беременности – 100% БПМ;

• **ежемесячные пособия** по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет:

- на 1-го ребенка – 53% среднемесячной заработной платы в республике;
- на 2-го и последующих детей – 40 % среднемесячной заработной платы в республике;
- на ребенка-инвалида до 3 лет – 43 среднемесячной заработной платы в республике;

• **ежемесячные пособия** семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет – 50% БПМ;

• **ежемесячные пособия** на детей старше 3 лет на отдельных категорий семей, предусмотренных законодательством:

- на детей старше 3 лет, воспитываемых в семье семьи кроме ребенка-инвалида – 50% БПМ;
- на ребенка-инвалида старше 3 лет – 70% БПМ;
- **ежемесячные пособия** по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет:

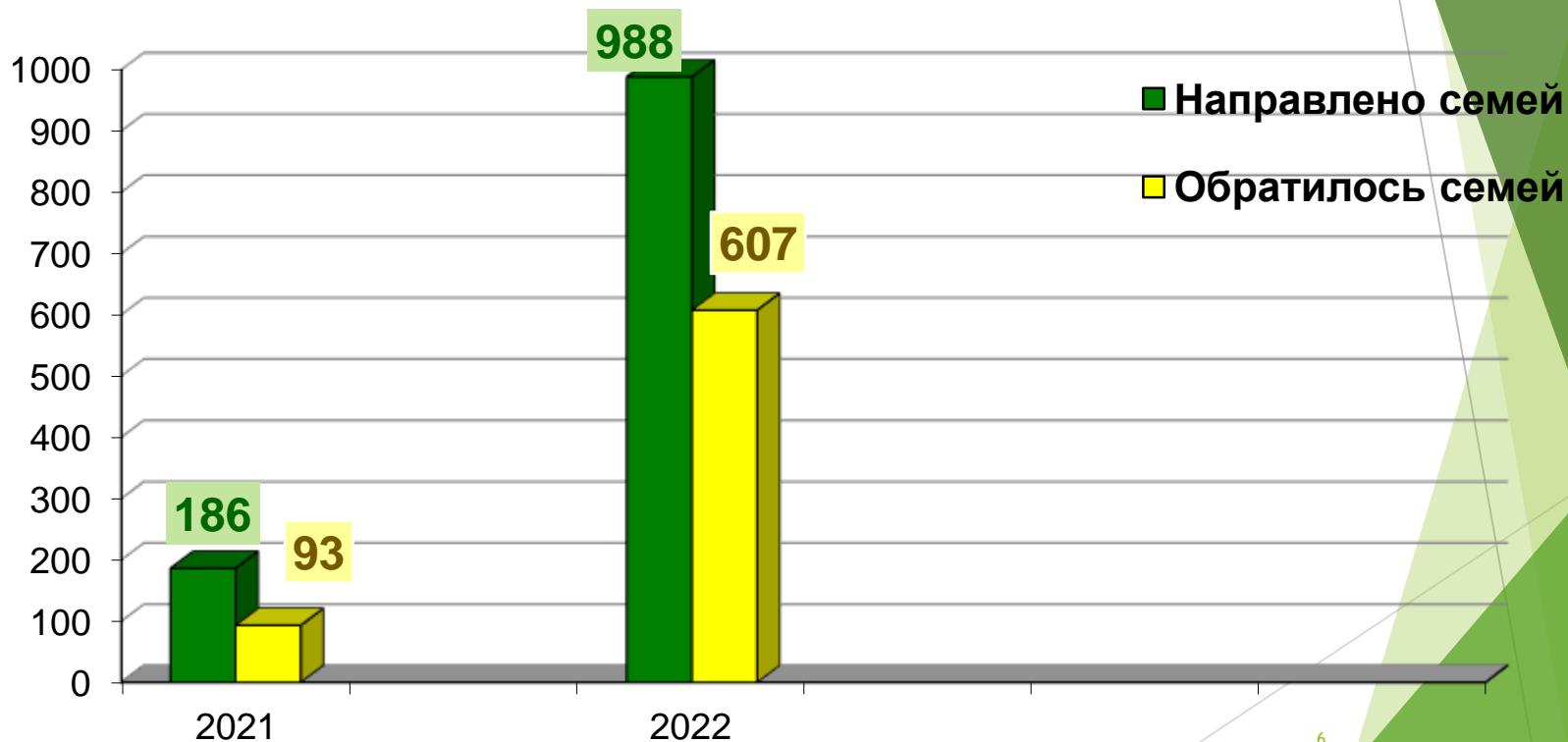
- в I и II степени утраты здоровья до исполнения ребенку 13 лет и в III и IV степени утраты здоровья до исполнения ребенку 3 лет – 100% БПМ;
- в III и IV степени утраты здоровья после исполнения ребенку 3 лет – 100% БПМ;

• **ежемесячные пособия** на детей в возрасте до 18 лет, нуждающихся из-за отсутствия возможности человека – 70% БПМ.

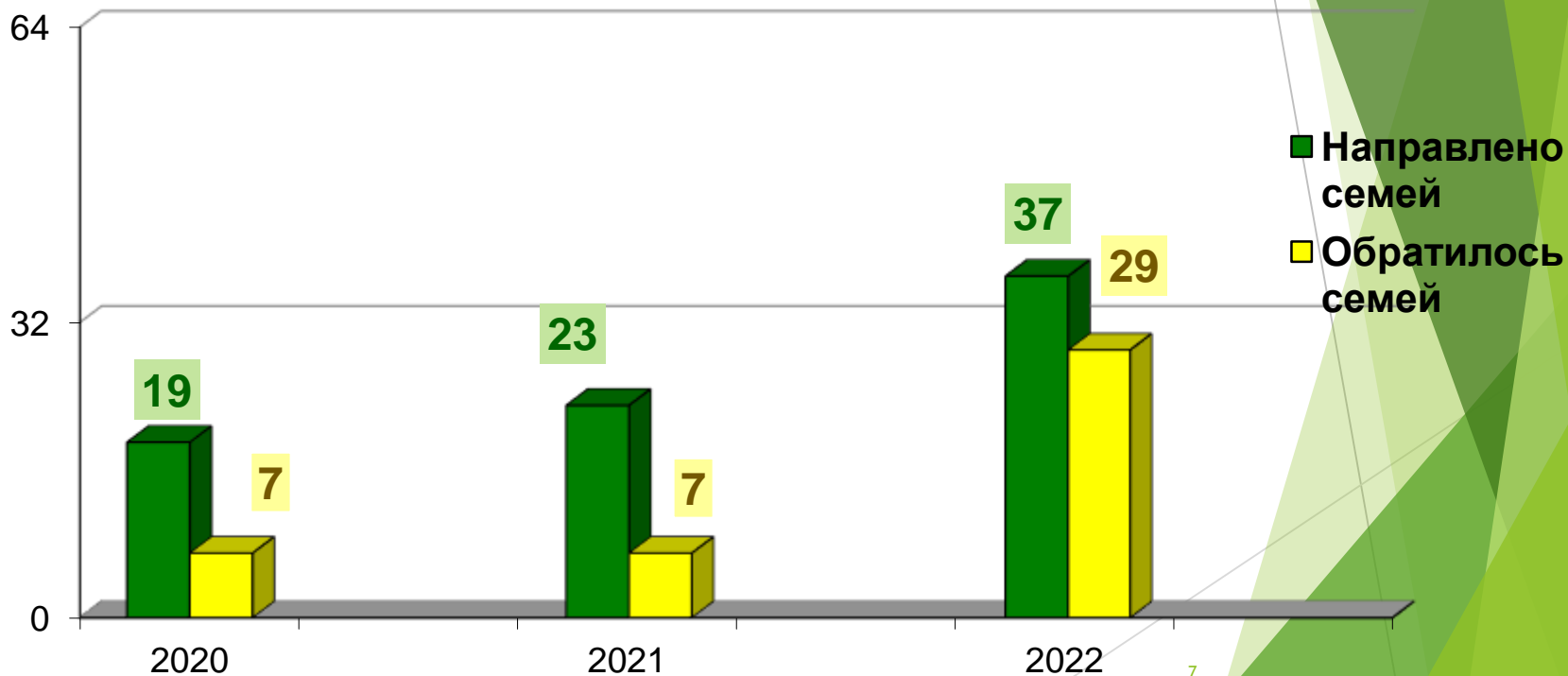
- **единовременная выплата** семьям при рождении двоих и более детей одновременно, на приобретение лекарств, первой необходимости – 2 БПМ на каждого ребенка (в соответствии с полномочиями Совета Министров Республики Беларусь от 27.07.2009. № 855)

- **семейный капитал** (при рождении (усыновлении) третьего или последующих детей) (согласно указу Президента Республики Беларусь от 09.12.2014 № 572 и от 18.09.2019 № 345)

# СОВЕТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ



# КООРДИНАЦИОННЫЕ СОВЕТЫ РАЙ(ГОР)ИСПОЛКОМОВ



**Регионы, в которых семьи координационным советом в ТЦСОН  
за оказанием социальных услуг не направлялись**

**Березинский**

**Вилейский**

**Воложинский**

**Дзержинский**

**Любанский**

**Минский**

**Мядельский**

**г. Жодино**

**Несвижский**

**Пуховичский**

**Смолевичский**

**Солигорский**

**Старые Дороги**

**Червенский**



# Информационная работа



# Анкета изучения потребностей в услуге социальный патронаж в рамках Модельной программы

## Анкета изучения потребностей в услуге социальный патронаж в рамках Модельной программы

Дата поступления информации: ГО	Дата заполнения анкеты

Ф.И.О. супругов	Дата рождения	Социальный статус/род занятий	Адрес/телефон

Семейное положение		
Женаты	Незарегистрированные отношения	Другое

Состав семьи (совместно проживающие взрослые)	
Ф.И.О.	Степень родства

Несовершеннолетние дети		
Ф.И.О.	Дата рождения	Дополнительные сведения (учатся дошкольное учреждение)

Опишите ситуацию, которая повлекла за собой проведение социального расследования

Опишите Ваше психоэмоциональное состояние на данный момент	
супруг	супруга
Как проведение социального расследования повлияло на взаимоотношения в Вашей семье? <input type="checkbox"/> Взаимоотношения между супругами ухудшились. <input type="checkbox"/> Взаимоотношения улучшились. Проблемная ситуация объединила нас. <input type="checkbox"/> Ничего не изменилось. Взаимоотношения остались прежними. <input type="checkbox"/> Свой вариант ответа	

Что Вы собираетесь предпринять, чтобы подобная ситуация не повторилась?

Предложенные услуги	Нуждаемость	
	Да	Нет
Консультационно-информационные услуги		
Социально-психологические услуги		
Социально-посреднические услуги		
Услуга временного приюта в «кризисной» комнате		
Гуманитарная помощь ГАСН		
Услуги няни для семей, воспитывающих детей, в том числе детей-инвалидов		
Услуги сопровождаемого проживания		
другое (указать)		

Как вы считаете, какую помощь Вам могут оказать специалисты Центра?

Достаточно ли Вы проинформированы об услуге «социальный патронаж»	
Да, полностью проинформирован(а)	
Остались вопросы (указать какие)	

Согласны ли Вы на получение услуги «социальный патронаж»	
Да, готов к сотрудничеству	
Нет, не нуждаемся	
Укажите причины отказа от услуги «социальный патронаж»	

Заключение специалиста			
Проинформирован по услуге «социальный патронаж», от услуги отказались	<input type="checkbox"/>	Перенаправление в другую(ие) служб(ы) (указать в какую (и))	<input type="checkbox"/>
Согласны на заключение договора на услугу «социальный патронаж»	<input type="checkbox"/>	Оказана психологическая консультация	<input type="checkbox"/>
Согласны на получение услуги	<input type="checkbox"/>	Другое (указать)	<input type="checkbox"/>

Подпись	Ф.И.О.

# «Гестия»

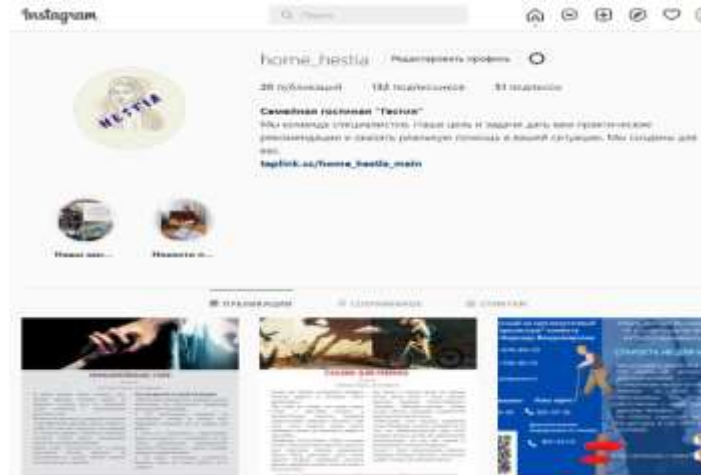
- Ссылка на площадку:

[https://taplink.cc/home\\_hestia\\_main](https://taplink.cc/home_hestia_main)

- Ссылка на инстаграмм:

[https://www.instagram.com/home\\_hestia/](https://www.instagram.com/home_hestia/)

<https://rauspsy.simdif.com/> - страница психологической помощи



# «Гестия»



home.gestia.by/about

## ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

Оглавление

### О НАС

Информация о нас и о том, как сотрудничать с нами

### НОВОСТИ ПЛОЩАДИ

Информация о площадях, мероприятиях и услугах

### МЕТОДИЧЕСКАЯ

Методические материалы и ресурсы специалистов

### НАСИЛИЕ

Информация о насилии в семье и о том, как помочь пострадавшим

### РОДИТЕЛЬСКОМУ УНИВЕРСИТЕТУ

Информация о родительском университете и о том, как участвовать в нем

### ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Информация о пропаганде здорового образа жизни



home.gestia.by/methodical

## МЕТОДИЧЕСКАЯ

Тут располагается материал, который может быть вам полезен в рамках самообразования

### РАБОТЫ НАШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Актуальные работы наших специалистов, которые готовы поделиться со всеми вами на своем рабочем месте

### В ПОМОЩЬ ПСИХОЛОГУ

Различные инструменты для работы психолога

## МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МИНСКОГО РАЙОНА» В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ»

Специально разработана программа по выводу из трудной жизненной ситуации. Вы всегда можете обратиться к специалистам территориального центра  
г. Минск, ул. Брусилова, 76, каб. № 15  
Телефон для справок: 9 (017) 617-9719

График работы:  
Пн – Пт с 9:00 до 17:00  
Сб, Вс: 10:00 – 14:00

В гармоничной семье не члены не боятся обращаться за помощью и поддержкой друг к другу в любой непростой ситуации. Но далеко не каждая проблема с легкостью поддается решению внутри семьи. Нередко возникает ситуация, когда необходима посторонняя помощь.

Модельная программа по оказанию услуги «социальный патронаж» (далее – Модельная программа) семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, разработана в соответствии с постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 88 «Об установлении требований к поддержке и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственной гарантированной социальной стандарта в области социального обслуживания населения».

Модельная программа по оказанию услуги «социальный патронаж» является семейным, находящимся в трудной жизненной ситуации, направленной на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизации и реализации собственного потенциала граждан (женщин) для личного и социального роста.

### ЧТО ТАКОЕ ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ?

Трудная жизненная ситуация – обстоятельства (невозможность самостоятельного, обычного существования, условия жизнедеятельности, либо препятствующие возможности для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно).

**Методичка**

Материалы методической работы специалистов территориального центра социального обслуживания населения Минского района, которые готовы поделиться со всеми вами на своем рабочем месте.

**Что такое социальный патронаж?**  
Выход из трудной жизненной ситуации – это процесс, который осуществляется с помощью специалистов территориального центра социального обслуживания населения Минского района. Это процесс, который осуществляется с помощью специалистов территориального центра социального обслуживания населения Минского района.

**Как пройти социальный патронаж?**  
Выход из трудной жизненной ситуации – это процесс, который осуществляется с помощью специалистов территориального центра социального обслуживания населения Минского района. Это процесс, который осуществляется с помощью специалистов территориального центра социального обслуживания населения Минского района.



home.gestia.by/about

## НАСИЛИЕ

Информация для тех кто стал жертвой насилия и ищет помощи

### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация для тех кто подвергся насилию в семье

### ДЕТИ

Информация по проблеме насилия над детьми

### ПОЖИЛЫЕ

Информация по проблеме насилия над стариками

### ТОРГОВЛЯ ЛЮДЬМИ

Информация по проблеме торговли людьми

### НАИДИТЕ НАМ

Тут вы можете связаться с нами если стали жертвой или необходима помощь



home.gestia.by/partners

## О НАС

Тут расположена информация о нас и тех кто сотрудничает с нами в рамках ресурсной площадки

## ГУТ ТЫН

Приветствие партнеров о нас и тех кто неравнодушен к нам

## ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Тут вы найдете информацию о тех Центрах, которые работают с вами в рамках вашего района/района. Помимо этого в трудной жизненной ситуации.

## НАУШ-ШКОЛА

Тут вы найдете информацию о том как работает наш проект

## МЫМ

Приветствие партнеров об организации, которая предоставляет услуги партнерам

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**